

OPĆI UVJETI PRIJEVOZA PUTNIKA

Ovi Opći uvjeti prijevoza (u daljnjem tekstu: **Uvjeti**) uređuju prava i obveze prijevoznika i putnika u vezi s uslugama povremenog prijevoza putnika autobusima i kombijima koje pruža **Kaspret travel d.o.o** (u daljnjem tekstu: **Prijevoznik**).

1. Predmet i primjena

1.1. Ovi Uvjeti primjenjuju se na sve ugovore o povremenom prijevozu putnika koje Prijevoznik sklapa s fizičkim ili pravnim osobama (u daljnjem tekstu: **Naručitelj** ili **Putnik**).

1.2. Povremeni prijevoz podrazumijeva svaku uslugu koja nije redovita linija, već se obavlja temeljem posebnog ugovora, narudžbe ili rezervacije.

2. Ugovaranje prijevoza

2.1. Prijevoz se ugovara pisanim putem (ugovor, e-mail, ponuda) ili usmeno uz pisanu potvrdu.

2.2. Naručitelj je dužan prilikom ugovaranja dostaviti točne podatke o datumu, ruti, broju putnika i posebnim zahtjevima.

2.3. Prijevoznik zadržava pravo odbiti narudžbu u slučaju nedostatka kapaciteta ili drugih opravdanih razloga.

3. Cijene i plaćanje

3.1. Cijene usluga utvrđuju se u ponudi/ugovoru i uključuju sve zakonske poreze, osim ako nije drugačije navedeno.

3.2. Plaćanje se vrši prema dogovorenim uvjetima (avans, ostatak nakon prijevoza ili drugačije prema ugovoru).

3.3. U slučaju kašnjenja s plaćanjem obračunavaju se zakonske zatezne kamate.

4. Obveze Prijevoznika

Prijevoznik se obvezuje:

- Osigurati tehnički ispravno i uredno vozilo koje ispunjava sve zakonske uvjete.
- Osigurati vozača s odgovarajućom kvalifikacijom i dozvolama.
- Izvršiti prijevoz sukladno dogovorenom rasporedu, osim u slučaju više sile (npr. nepovoljni vremenski uvjeti, prometne nesreće, kvar vozila i sl.).

5. Obveze Putnika/Naručitelja

Putnici i/ili Naručitelj su dužni:

- Poštovati upute vozača i pridržavati se propisa o sigurnosti u prometu.
- Ne unositi u vozilo opasne, zapaljive ili zabranjene predmete.
- Održavati red i čistoću u vozilu.
- Nadoknaditi eventualnu štetu nastalu njihovom krivnjom.

6. Prtljaga

6.1. Prijevoznik omogućuje prijevoz prtljage u uobičajenim količinama bez posebne naknade, osim ako nije drugačije ugovoreno.

6.2. Prijevoznik ne odgovara za vrijedne predmete, novac, dokumente ili dragocjenosti koje putnici unesu u vozilo, osim ako je šteta uzrokovana namjerom ili grubom nepažnjom Prijevoznika.

7. Otkazivanje i izmjene

7.1. Naručitelj može otkazati ugovor uz pisanu obavijest.

7.2. U slučaju otkazivanja primjenjuju se sljedeći uvjeti, osim ako ugovorom nije drugačije dogovoreno:

- Otkaz više od 7 dana prije polaska – bez naknade.

- Otkaz 7 do 3 dana prije polaska – naplaćuje se 30 % ugovorene cijene.
- Otkaz 48 sati ili manje prije polaska – naplaćuje se 100 % ugovorene cijene.

7.3. Prijevoznik zadržava pravo izmjene rute ili rasporeda u slučaju nepredviđenih okolnosti (prometne gužve, vremenski uvjeti, tehnički kvar), uz obvezu obavještanja Naručitelja.

8. Odgovornost

8.1. Prijevoznik odgovara za sigurnost putnika sukladno zakonskim propisima.

8.2. Prijevoznik ne odgovara za kašnjenja ili promjene u voznom redu uzrokovane višom silom ili okolnostima na koje ne može utjecati (npr. vremenski uvjeti, prometne nesreće, blokade cesta).

8.3. Odgovornost Prijevoznika za štetu na prtljazi ograničena je na zakonski propisane iznose.

9. Zaštita osobnih podataka

Prijevoznik obrađuje osobne podatke putnika i naručitelja isključivo u svrhu izvršenja ugovora, u skladu s važećim propisima o zaštiti podataka (GDPR).

10. Završne odredbe

10.1. Sklapanjem ugovora ili korištenjem usluge prijevoza, Naručitelj i Putnici potvrđuju da su upoznati s ovim Uvjetima i da ih prihvaćaju.

10.2. Na ove Uvjete primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

10.3. Za sve sporove nadležan je stvarno nadležni sud prema sjedištu Prijevoznika.